

## Client Management Specialist (m/w/d)

Wir sind der interne IT-Dienstleister der international agierenden Pfeifer & Langen-Gruppe, eine der führenden Unternehmensgruppen der Zucker- und Snackindustrie in Deutschland und Europa mit mehreren tausend engagierten Beschäftigten und starken, im europäischen Nahrungsmittelmarkt erfolgreichen Marken (beispielsweise Diamant Zucker, funny-frisch, Ültje u.a.) mit Sitz in Köln.

Was uns dabei besonders am Herzen liegt? Für und mit unseren Kunden wollen wir Werte durch IT schaffen. Daher umfasst der Service für unsere Kunden sämtliche Aufgabenbereiche der Informationstechnologie. Ein wesentlicher Aspekt hierbei ist die Einführung innovativer IT-technischer Lösungen und Best Practices, die Wartung der implementierten Lösungen sowie deren permanente Weiterentwicklung in einem sehr dynamischen Umfeld. Unser Beratungsspektrum umfasst die gesamte Wertschöpfungskette. Einen besonderen Wert sehen wir darin, dass wir mit den Geschäftsprozessen unserer Kunden bestens vertraut sind.

### **Herzlich Willkommen in der ISG**

Bei uns sind Sie vom ersten Tag an ein Teil des Teams. Geprägt durch einen familiären Umgang miteinander, stehen Ihnen Ihre Kolleginnen und Kollegen von Beginn an zur Seite. Selbständiges und eigenverantwortliches Handeln geben Ihnen dabei den Raum, die ISG gemeinsam mit uns weiterzuentwickeln.

### **Es warten begeisternde Aufgaben auf Sie**

In Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen der ISG unterstützen Sie den Leiter des Bereiches IT-Operations sowie die internen und externen Kunden als Client Management Specialist. Ihre Aufgaben umfassen im Einzelnen:

- Kundenorientierte, freundliche und kompetente Kundenbetreuung im Bereich des VIP-Supports und an der telefonischen Hotline
- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von Störungen im First- und Second-Level
- Vor Ort Service bei unseren Kunden in Köln und Düsseldorf
- Installation und Support diverser PC-Anwendungsprogramme: z.B. MS Office 2010, MS Sharepoint, MS Internet Explorer, Viren-Scanner, Festplattenverschlüsselung,...
- Ansprechpartner für Wartung und Reparatur von PCs, Notebooks, Druckern und sonstigen Peripheriegeräten

**Was wir uns von Ihnen  
wünschen**

Sie begeistern sich für sämtliche Themen rund um das Client Management – insbesondere den VIP-Support? Dann sind Sie bei uns richtig. Schön wäre es, wenn folgende Qualifikationen und Eigenschaften dazu kämen:

- Einschlägige Berufsausbildung, z.B. als Fachinformatiker/in Systemintegration oder mindestens eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im IT-Service, v.a. im telefonischen Kunden- und VIP-Support
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Produkten insbesondere Windows 10, Office 2010, Outlook und Exchange
- Sehr gute Kenntnisse im typischen Hardwareumfeld von PC-Anwendern und auf dem Gebiet der aktuellen mobilen Plattformen (Apple/iOS, Windows Phone)
- Gute Kenntnisse in Netzwerkadministration insbesondere Active Directory und Gruppenrichtlinien
- Gute Kenntnisse in der Bedienung von Softwareverteilungs- und Verschlüsselungssystemen sowie Virenscannern
- Hohe Leistungsbereitschaft und ausgeprägte Qualitätsorientierung
- Kommunikations-, Team- und Konfliktfähigkeit
- Gute Englisch-Kenntnisse

**Darauf können Sie sich  
bei uns freuen**

- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung
- Flexible Arbeitszeiten
- Dynamisches Arbeitsumfeld
- Teamveranstaltungen
- Offene Kommunikation uvm.

**Das sollten Sie auch  
noch wissen**

Arbeitsort ist Köln

Wenn es Sie reizt, am Erfolg der ISG und unserer Unternehmensgruppe mitzuwirken, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, CV und Zeugnisse) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

**[Bewerbung@isg-cgn.de](mailto:Bewerbung@isg-cgn.de)**

Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Frau Sonja Schneider unter der Telefon-Nr. +49 221 4897-156 gern zur Verfügung.